

Georgios Athanassiou
Sabine Schreiber-Costa
Oliver Sträter
(Hrsg.)

Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit

Sichere und gesunde Arbeit
erfolgreich gestalten –
Forschung und Umsetzung
in die Praxis

17. Workshop 2012

Asanger Verlag • Kröning

Die Herausgeber:

Georgios Athanassiou, Dipl.-Psych., Universität Kassel, Fachgebiet Arbeits- und Organisationspsychologie

Sabine Schreiber-Costa, Dipl.-Psych., BG Rohstoffe und chemische Industrie;

Oliver Sträter, Prof. Dr. Dipl.-Psych., Universität Kassel, Fachgebiet Arbeits- und Organisationspsychologie

Umschlaggestaltung:

liveo grafikdesign, Angelika Krikava, info@liveo.de, www.liveo.de

Druck und Bindung:

xPrint s.r.o., Czech Republic

Bibliographische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

© 2012 Asanger Verlag GmbH Kröning • www.asanger.de
ISBN 978-3-89334-573-1

Inhalt

Vorwort der Herausgeber und Veranstalter	1
Vorträge im Plenum	5
Fritz Bindzius Neue Ansätze zur Ausgestaltung des Präventionsfeldes „Gesundheit im Betrieb“ durch die gesetzliche Unfallversicherung	7
Harald Gröner Verhaltensbeeinflussende Maßnahmen im Arbeitsschutz – die Kür der sicherheitstechnischen Abteilung	11
Boris Ludborz und Bettina Splittgerber Gemeinsames Grundverständnis der Träger der GDA zum Thema „Beratung und Überwachung zu psychischer Belastung“	17
Bernhard Zimolong, Vanessa Günther und Christian Damke Perspektiven der Professionalisierung in der Community ASIG	21
Arbeitskreis Arbeitskultur, Sicherheit und Gesundheit	27
I. Erfahrungen aus der Praxis	27
<i>Moderation: Jasmine Kix, Boris Ludborz</i>	
Wolfgang Höfling Weiterentwicklung der Sicherheitskultur: Konzept, Architektur, Vorgehensweise	29
Anne Klostermann, Markus Schöbel, Ruth Wagner, Johannes Beck und Dietrich Manzey Entwicklung und Validierung eines Verfahrens zur Erhebung von Sicherheitskultur in Kernkraftwerken	33
Boris Ludborz Sicherheits- und Gesundheitskultur – zur Umsetzung von Theorie in Praxis	37

Waltraud Otto, Maximilian Walter, Mathias Bauer, Anna Borg und Arno Weber Sicherheitskultur – gelebte Sicherheit bei der BASF SE, Ludwigshafen	41
II. Grundlagen und Methoden	45
<i>Moderation: Jasmine Kix, Boris Ludborz</i>	
Petia Genkova und Anna Schimmel Interkulturelle Kompetenz – Schlüssel zur erfolgreichen Internationalisierung? Eine Case Study	47
Eva Höpfer, Jürgen Seifried, Waltraud Otto und Stefan Obst Lernen aus Fehlern – eine interviewgestützte Analyse in Produktionsstätten der chemischen Industrie	51
Günther Kirschstein und Elke Werner-Keppner Sicherheitskultur messen und weiterentwickeln	55
Reinhard R. Lenz Die Illusion einer Kulturentwicklung oder die Illusionen, die mit der Vorstellung einer Kulturentwicklung einhergehen	59
Arbeitskreis Arbeitsschutz und Gesundheitsmanagement in Kleinen und Mittleren Unternehmen	63
<i>Moderation: Babette Fahlbruch, Lutz Packebusch</i>	
Babette Fahlbruch, Inga Meyer, Bettina Lafrenz und Lars Adolph Entwicklung eines Leitfadens für systematische Unfallanalyse- verfahren in klein- und mittelständischen Unternehmen (KMU)	65
Christian Herzel, Michael Holzer und Fritz Allinger Gesundheitsrelevante Aspekte der Betriebsübergabe in kleinen Familienbetrieben	69
Norbert Lenartz, Peter Krauss-Hoffmann und Clarissa Eickholt Stärkung der Sicherheits- und Gesundheitskompetenz im Prozess der Arbeit	73

Marten Mey, Lutz Packebusch und Georg Hensel Evaluation und Optimierung eines Präventionsansatzes in Kleinbetrieben zur Reduktion von psychischen Belastungen	77
Arbeitskreis Arbeitszeit und Gesundheit	81
<i>Moderation: Friedhelm Nachreiner, Hiltraut Paridon</i>	
Claudia Flake und Sascha Schäfer Arbeitsbedingungen im Wach- und Sicherheitsgewerbe	83
Hiltraut Paridon, Anne Gehrke und Liane Krahnert Arbeitszeit: ein wichtiges Thema für die Work-Life-Balance	87
Anna Wirtz und Friedhelm Nachreiner Arbeit zu ungewöhnlichen Zeiten – Arbeit mit erhöhtem Risiko für Sicherheit und Gesundheit?	91
Arbeitskreis Fehler- und Unfallmanagement	95
<i>Moderation: Nicki Marquardt, Rainer Wieland</i>	
Ricarda Gades-Büttrich, Nicki Marquardt und Rainer Höger Entwicklung von Ursache-Wirkungs-Modellen für die Entstehung menschlicher Fehler in Prozessindustrien	97
Peter Görg, Mike Hammes und Rainer Wieland Regionale Unterschiede bei Arbeitsunfällen in Betrieben	101
Nicki Marquardt, Kristian Gerstmeyer, Christian Treffenstädt und Ricarda Gades-Büttrich Analyse menschlicher Fehlerursachen im OP-Saal	105
Christian Treffenstädt, Nicki Marquardt, Kristian Gerstmeyer und Ricarda Gades-Büttrich Ursachen menschlicher Fehler im OP-Saal aus Sicht von Pflegekräften	109

Arbeitskreis	
Führung und Personalentwicklung im Arbeits- und Gesundheitsschutz	113
I. Training und Motivation	113
<i>Moderation: Christine Busch, Brigitta Gruber</i>	
Christine Busch, Julia Clasen, Julia Vowinkel und Eva Winkler Wirkfaktoren von Führungskräftebildungen, die der Gesundheitsförderung un- und angelernter Beschäftigter dienen	115
Rolf Giesel Zwischen Küchenpsychologie und Heuristik – die Wirklichkeit eines Arbeitsschützers	119
Anne-Lena Göpfert, Bernhard Zimolong, Gabriele Elke und Jochen Gurt Die Führungskraft als Ressourcen-Manager – Einflusswege des Führungsverhaltens auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter	123
Brigitta Gruber und Birgit Kriener Was erreicht das UnternehmerInnenmodell „Gesundheitsförderung durch Führungskräfte“? Welche Einführungsberatung unterstützt?	127
II. Führungsverhalten und psychische Belastung	131
<i>Moderation: Gabriele Elke, Sabine Gregersen</i>	
Sabine Gregersen, Jürgen Glaser, Andreas Zimmer und Albert Nienhaus Führung und Gesundheit – Ergebnisse einer Forschungsstudie in der Sozialwirtschaft	133
Sven Mende Human Factors-Training im maritimen Kontext	137
Meike Siebert-Adzic und Ellen Schäfer Gestaltungsanforderungen an neue Führungsaufgaben: Emotionen und ihre Auswirkungen	141

Arbeitskreis	
Gesundheitsförderung und Gesundheitsmanagement	145
<i>Moderation: Stephan Hinrichs, Helmut Nold</i>	
Frank Bell DGUV Vorschrift 2 – erste Erfahrungen mit der Anwendung der Vorschrift	147
Anna-Maria Hessenmöller, Frank Bell und Josef Merdian Wirksamkeit von Arbeitsschutzmanagementsystemen aus Unternehmer- und Mitarbeiterperspektive – eine Untersuchung in der gesetzlichen Unfallversicherung	151
Andreas Schlottmann, Dirk Dziadek und Eva Herzog-Schüler Gesundheitsförderung durch ergonomische Verhaltens- und Verhältnisprävention	155
Judith Zeitz und Stephan Hinrichs Von der Gesundheitsförderung zum Gesundheitsmanagement: Welche Wege führen zum Ziel?	159
Arbeitskreis	
Human Factors und Simulation im Arbeitsschutz	163
I. Robuste und sichere Arbeitsplatzgestaltung	163
<i>Moderation: Friedhelm Nachreiner, Oliver Sträter</i>	
Werner Diedrich Software-Ergonomie an Bildschirmgeräten im Bürobereich – Belastungen und Ressourcen	165
Gunnar Hoyer, Michael Hauke, Andy Lungfiel, Peter Nickel, Michael Huelke und Thomas Bömer Gestaltungsempfehlungen für dreidimensionale Schutzräume für Fertigungszellen mit Mensch-Roboter-Interaktion – eine Pilotstudie in virtueller Realität	169
Birgit Naber, Andy Lungfiel, Peter Nickel und Michael Huelke Einige Anforderungen aus Human Factors in der sicheren Mensch-Roboter-Kollaboration	173

Peter Nickel, Andy Lungfiel, Michael Huelke und Michael Schäfer Prozesse menschlicher Informationsverarbeitung in realer und virtueller Roboterzelle	177
II. Robuste und sichere Systemgestaltung	181
<i>Moderation: Georgios Athanassiou, Peter Nickel</i>	
Martina Bockelmann, Peter Nickel und Friedhelm Nachreiner Bildschirmarbeit in Leitwarten: Untersuchungen zur Umsetzung ergonomischer Gestaltungsanforderungen	183
Klaus Mehl und Jörg Kurmeier Simulatortraining – virtuelle Realität als Trainings- und Analyseinstrument	187
Michael Pëus safeGAS – oder: Lernen aus Fehlern ohne Schaden zu erleiden	191
Oliver Sträter, Georgios Athanassiou und Marcus Arenius Safety Scanning: An approach to include safety into managerial decision making	195
Arbeitskreis Mobilität, Transport und Verkehr	199
<i>Moderation: Wilfried Echterhoff, Michael Geiler</i>	
Wilfried Echterhoff und Anuschka Hesse-Germann Behindertengerechte Gestaltung der Mobilitäts- und Verkehrswelt als gesundheitsorientierte Systemleistung für alle	201
Michael Geiler Arbeitswelt und Verkehrssicherheit: Anregungen für die Prävention im Betrieb	205
Juliane Schupa, Rüdiger Trimpop und Jochen Lau Betriebsspezifische Verkehrssicherheitstrainings – eine Evaluation	209
Esin Taçkan-Karamürsel, Annekatrin Wetzstein und Anna-Maria Hessenmöller Wenn Kampagnen Früchte tragen – die Wirksamkeitsüberprüfung der Präventionskampagne „Risiko Raus!“	213

Arbeitskreis Restrukturierungsmaßnahmen und Auswirkungen auf die Beschäftigten	217
<i>Moderation: Birgit Köper, Kai Seiler</i>	
Emanuel Beerheide und Birgit Schauerte Chancen und Grenzen der Gestaltung von Restrukturierungsprozessen	219
Birgit Köper und Kai Seiler Restrukturierung und Gesundheit – ein Überblick zum Stand der Forschung	223
Kathleen Otto und Thomas Rigotti Prävalenz von Restrukturierung in Deutschland und deren Auswirkungen auf Beschäftigte	227
Alice Salgado und Gert Beelmann Fallbericht: Restrukturierung im öffentlichen Dienst	231
Arbeitskreis Salutogenese, Wirksamkeit und Motivation im Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung	235
<i>Moderation: Werner Hamacher, Rüdiger Trimpop</i>	
Werner Hamacher, Tobias Ruttke und Rüdiger Trimpop Wirksamkeitswahrnehmung als Motivator für Arbeitsschutzexperten	237
Andreas Krafft Innovationskraft und Wohlbefinden von Führungskräften aus salutogenetischer Sicht	241
Nadja Kreutzer, Rüdiger Trimpop und Kirsten Lüdke Salutogenese in der öffentlichen Verwaltung – Kohärenzsinn und subjektive Gesundheit	245
Rüdiger Trimpop, Tobias Ruttke, Werner Hamacher und Katrin Höhn Verantwortung für psychische Gefährdungen im Betrieb: ein Verschiebespiel	249

Arbeitskreis	
Stress und Burnout	253
I. Konzepte im Kontext	253
<i>Moderation: Monika Eigenstetter, Waltraud Otto</i>	
Monika Eigenstetter und Carsten Küpper Arbeitsbedingungen von Reinigungskräften im Krankenhaus – psychisch und physisch belastend, gefährlich für sich und Andere	255
Anja Gerlmaier und Erich Latniak Stress und Burnout bei Wissensarbeit – Welche Rolle spielt die individuelle Arbeits- und Lebenslage?	259
Martina Molnar und Julia Steurer Gütekriterien, Branchen- und Demografie-Profile des IMPULS-Tests	263
Sarah Turgut, Alexandra Michel und Karlheinz Sonntag "Mensch, ärgere dich nicht!" – Der Einfluss von Konflikten auf Gesundheit und Arbeitsengagement	267
II. Prävention und Intervention	271
<i>Moderation: Lutz Packebusch, Roland Portuné</i>	
Evelyn Heinen, Boris Ludborz, Stephan Rohn und Roland Portuné Von der betriebspsychologischen Basisqualifikation bis zur Ideenwerkstatt in der Praxis – für gute Lösungen und gegen Stress	273
Marlen Hupke und Klaus-Helmut Schmidt Training der Selbstkontrollfähigkeit als Maßnahme der Burnout- und Depressionsprävention – Evaluation eines Trainingskonzepts	277
Susanne Roscher Burnout-Prävention in der Praxis – Modellprojekt der VBG	281
Heike Walgenbach, Ina Sieler, Annekatrin Wertzstein, Anna Hessenmöller, Marc Jaziorski und Roland Portuné „Wer den Tiger reitet, kann nicht mehr absteigen – oder doch?“ SiMBA: Stressintervention – Ausbildung zum Moderator, Berater und Ansprechpartner	285

Arbeitskreis	
Verkehrssicherheitsarbeit im Betrieb	289
<i>Moderation: Jochen Lau, Rüdiger M. Trimpop</i>	
Alexander L. Danne, A. Bobby Kalveram und Rüdiger M. Trimpop Betriebliche Verkehrsunfallreduktion: Evaluation eines Trainings für Fachkräfte im Logistikdienstleistungsbereich	291
Gudrun Gericke, Rüdiger Trimpop und Jochen Lau Zielgruppen der Verkehrssicherheitsarbeit: Wer ist zur Arbeit unterwegs (GUROM)?	295
Juliane Schupa, Rüdiger Trimpop und Jochen Lau Betriebliche Verkehrssicherheitsarbeit in Deutschland: Bestand und Bedarf von Interventionsmaßnahmen im Kontext organisationaler Mobilität	299
Rüdiger M. Trimpop und Alexander L. Danne Professional Driving – Evaluation eines ganzheitlichen Ansatzes zur Erhöhung der betrieblichen Verkehrssicherheit	303
Arbeitskreis	
Wandel der Arbeitsformen und Gesundheitskompetenz	307
<i>Moderation: Martina Molnar, Michael Niehaus</i>	
Carolina Bahamondes Pavez, Nina Schiml und Heinz Schüpbach Effizientes Handeln – eine personale Ressource für den Umgang mit Flexibilitätsanforderungen in der heutigen Arbeit?	309
Stephan Hinrichs und Erich Latniak Arbeitsintensität und Tätigkeitsspielraum in Arbeitsumgebungen mit hohen Arbeitsanforderungen: der Einfluss von Tätigkeits- spielraum auf Gesundheitsindikatoren	313
Michael Niehaus Indirekte Steuerung als Regierungstechnologie: Gouvernementalitätsstudien zum Wandel der Arbeit	317
Bettina Splittgerber und Peter Stadler Psychische Belastungen „drinnen“ und „draußen“ – das Rollenbild der staatlichen Arbeitsschutzinspektion im Wandel	321

Arbeitskreis

Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Arbeitsschutzmaßnahmen*Moderation: Torsten Kunz, Sabine Schreiber-Costa*

Vanessa Günther, Beatrix Lehnhoff, Gabriele Elke und Bernhard Zimolong

Evaluation eines Verhaltensprogramms zur Prävention chronischer Rückenschmerzen im Verwaltungskontext

Milke Hammes und Rainer Wieland

Screening-Instrument zu Beanspruchung während der Arbeit

Kati Masuhr und Gabriele Elke

Entwicklung eines Instrumentes zur Erfassung der Qualität von ArbeitsschutzunterweisungenMartina Molnar, Nicole van der Klaauw und Sergej Zimpel
Wirkungsanalyse von elf betrieblichen IMPULS-Projekten zur StressreduktionSabine Schreiber-Costa und Torsten Kunz
Psychologie des Überwachungshandelns und der Qualifizierung

Arbeitskreis

Work Life Balance finden und erhalten*Moderation: Marlen Hupke, Oliver Sträter*

Elisabeth Haase und Marlen Hupke

Psychische Belastungen und Stresserleben bei pflegenden Angehörigen

Julia Kramer und André Schubert

Work-Life-Balance mit Hilfe psychologischer Verträge bedarfsgerecht gestaltenMiriam Rexroth, Christoph Nohe und Karlheinz Sonntag
Führungskräfte als Ressource für die Work-Life-Balance ihrer Mitarbeiter

325

327

331

335

339

343

347

349

353

357

Nina Schiml, Barbara Pangert und Heinz Schüpbach
Die Rolle individueller Handlungsstrategien für das Zusammenspiel von Arbeits- und Privatleben – eine Tagebuchstudie

361

Posternvernissage

Georgios Athanassiou

Exploring the trivial – Selecting the feasible: Affect-eliciting trigger events in maritime ship handling operations

365

Steffi Burkhardt und Jens Kleinert

„Mein Kollege hilft mir, mich mehr zu bewegen“: Unterstützen Buddy-Systeme die Entwicklung der selbstgesteuerten Affektregulation?

367

371

Christian Davillerd

Die Prävention leben lassen: die Kulissen einer Kommunikationskampagne

375

Christine Haiden und Brigitta Gruber

Nachhaltige Produktionssteuerung unter Berücksichtigung arbeitspsychologischer Gestaltungsaspekte in einem kunststoffverarbeitenden Betrieb

379

Udo Keil und Joachim Vogt

Balanced Scorecard Gesundheit

383

Reinhard R. Lenz

Die Darstellung „TurbuLenz“ zur Visualisierung der Organisationsstruktur

387

Reinhard R. Lenz

Die Methode StressPassage – Praxisbericht

391

Helmut Nold, Esin Taçkan-Karamürsel und Anna-Maria Hessenmüller

Quasiexperimentelle Studie der BGRCI zur „Risiko Raus!“-Kampagne

395

Evelyn Schlegel, Eva Wiesmüller und Martina Molnar

Evaluation des Präventionslernspiels „Prima Klima GmbH“

399

Jürgen Walter Welche Unterschiede zwischen dem öffentlichen Dienst und der gewerblichen Wirtschaft gibt es bei der Regelung des Problems „Alkohol am Arbeitsplatz“	403
Friedhelm Wojak und Matthias Heeks Sicherheitswettbewerb der VESTOLIT GmbH & Co. KG: Steigerung der Sicherheitskultur durch einen Sicherheitswettbewerb	407
Verzeichnis der AutorInnen und ModeratorInnen	411