

Forschungskontext

Informationsabruf und -organisation: Medizin, Finance, Betriebswirtschaft, Produktion, ...

Entscheidungsprozesse: Supermarkt, Arzt, Piloten, Management, Finanzwesen, ...

Kommunikationsprozesse: Telefonkonversation, E-Mail, Elektronische Meetings, ...

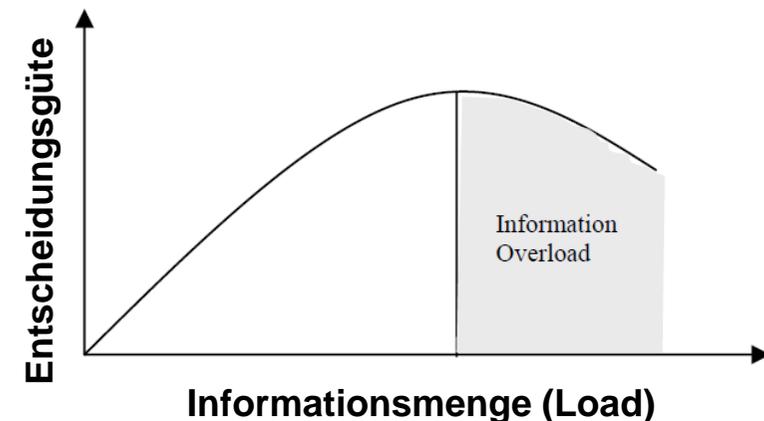
(Gesundheit & Erholung: Beanspruchungsfolgen, fehlendes Abschalten, Abhängigkeiten, ...)

Vielfältige Definitionen

- zu hohe Anforderungen an Informationsverarbeitung bei unzureichender Kapazität / Zeiteinheit (Quantität)
- kritische Eigenschaften der Informationen (Qualität)
- dysfunktionale Konsequenzen (Entscheidungsgüte, Effizienz, Stress, Unsicherheit)
- objektives Phänomen versus subjektives Erleben

Valide Diagnose?

Abbildung aus Eppler & Mengis (2004)



Informationsüberflutung
als dysfunktionale
Informationsverarbeitung

Formative Indikatoren (causal model)

Ich erhalte..

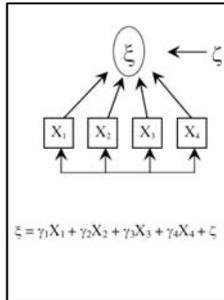
1. ... zu viele Info.
2. ... irrelevante Info.
3. ... unstrukturierte Info.



Reflektive Indikatoren (effect model)

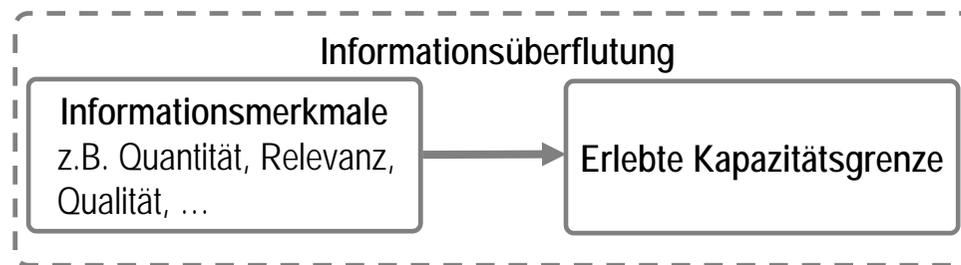
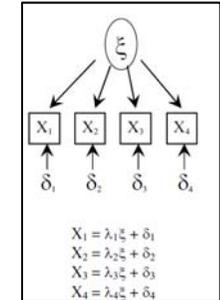
Ich erlebe ...

1. ... ungenügende Kapazität.
2. ... Informationsüberlastung.
3. ... Verarbeitungsgrenzen.



Ursachen, aber anderes
Messmodell

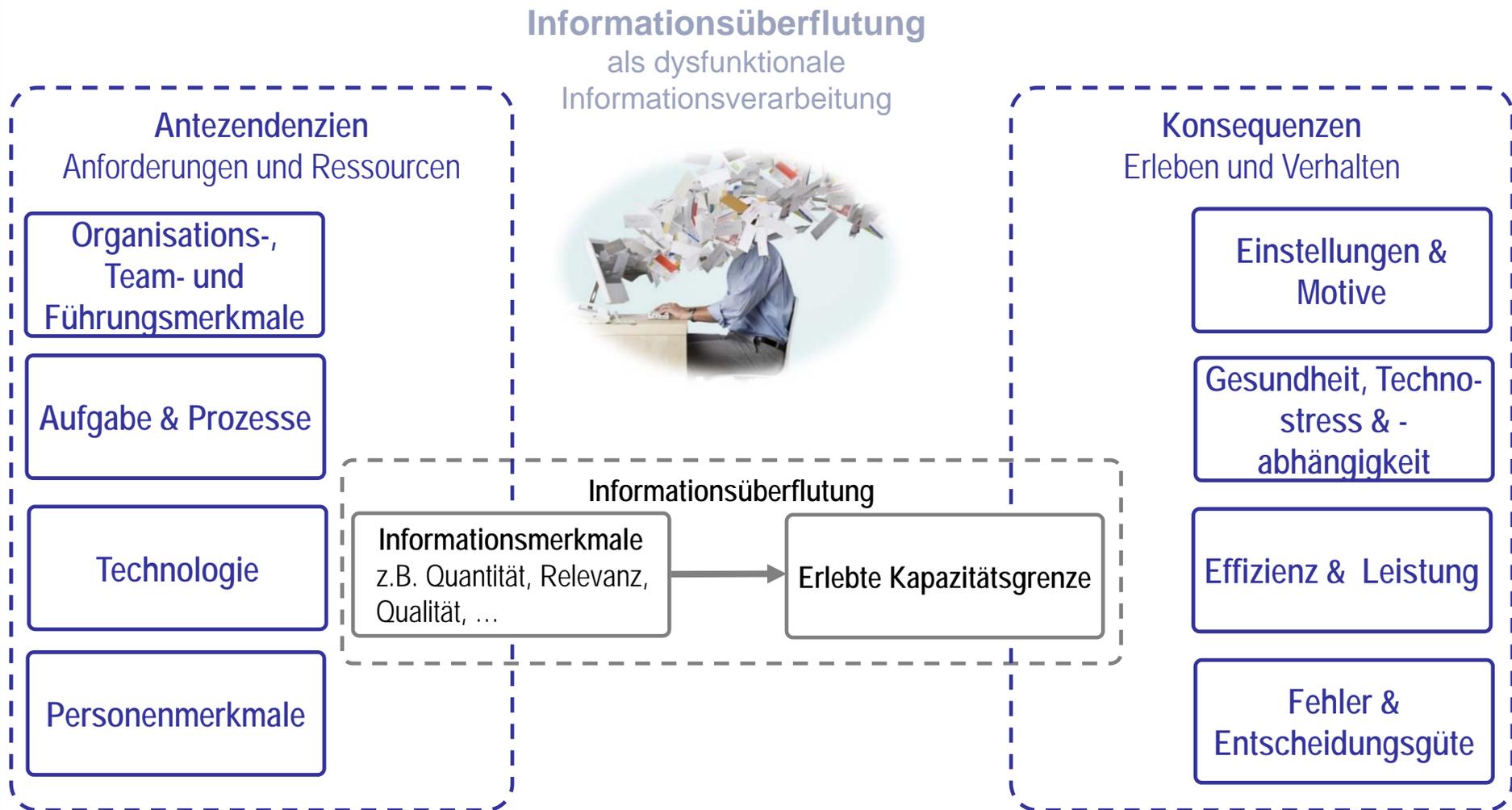
Konsistenz, aber
keine Ursachen.



Messen.

Differenziertes Konstruktverständnis und valide Skalenentwicklung.

Verstehen Antezedenzen & Konsequenzen (Bork, 1994; Jackson & Farzaneh, 2012; Salanova et al., 2013; Antoni & Ellwart, 2017)

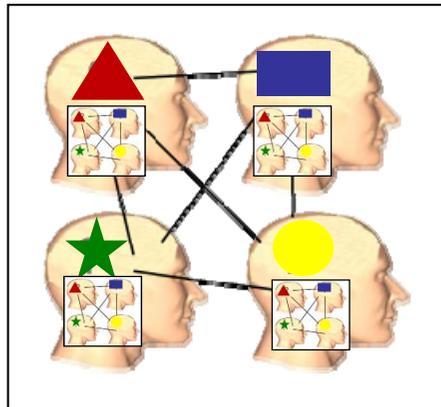
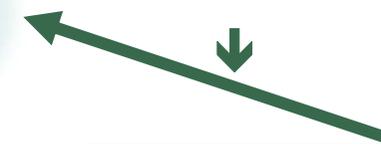
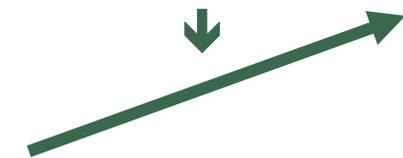


Verstehen.

Relevante Konsequenzen identifizieren - multiple Ursachen, Ressourcen beachten.

Verstehen Teamkognitionen (Ellwart & Antoni, 2017)

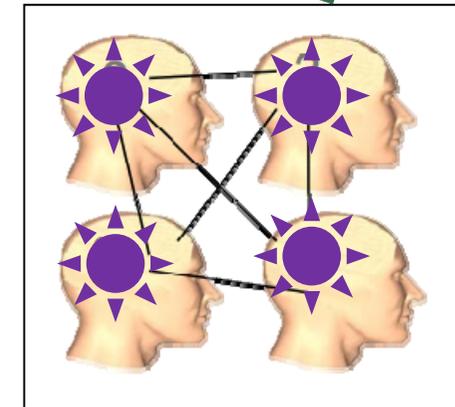
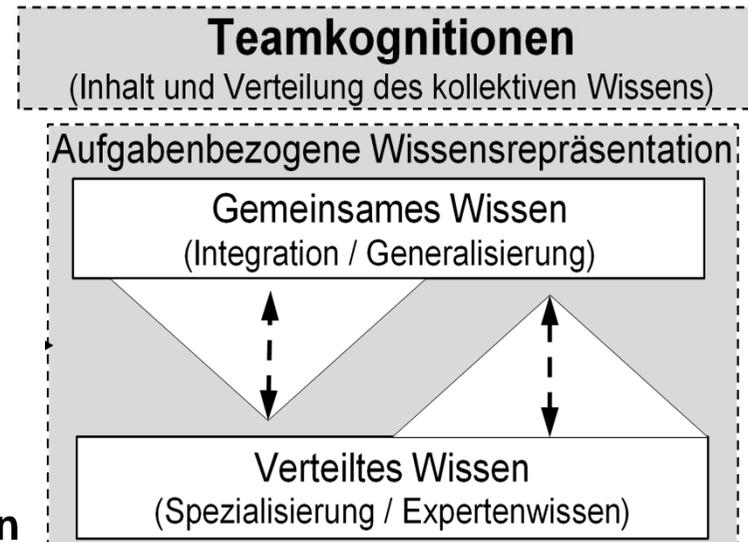
Informationsüberflutung
als dysfunktionale
Informationsverarbeitung



Transaktive

Wissenssysteme (TMS)

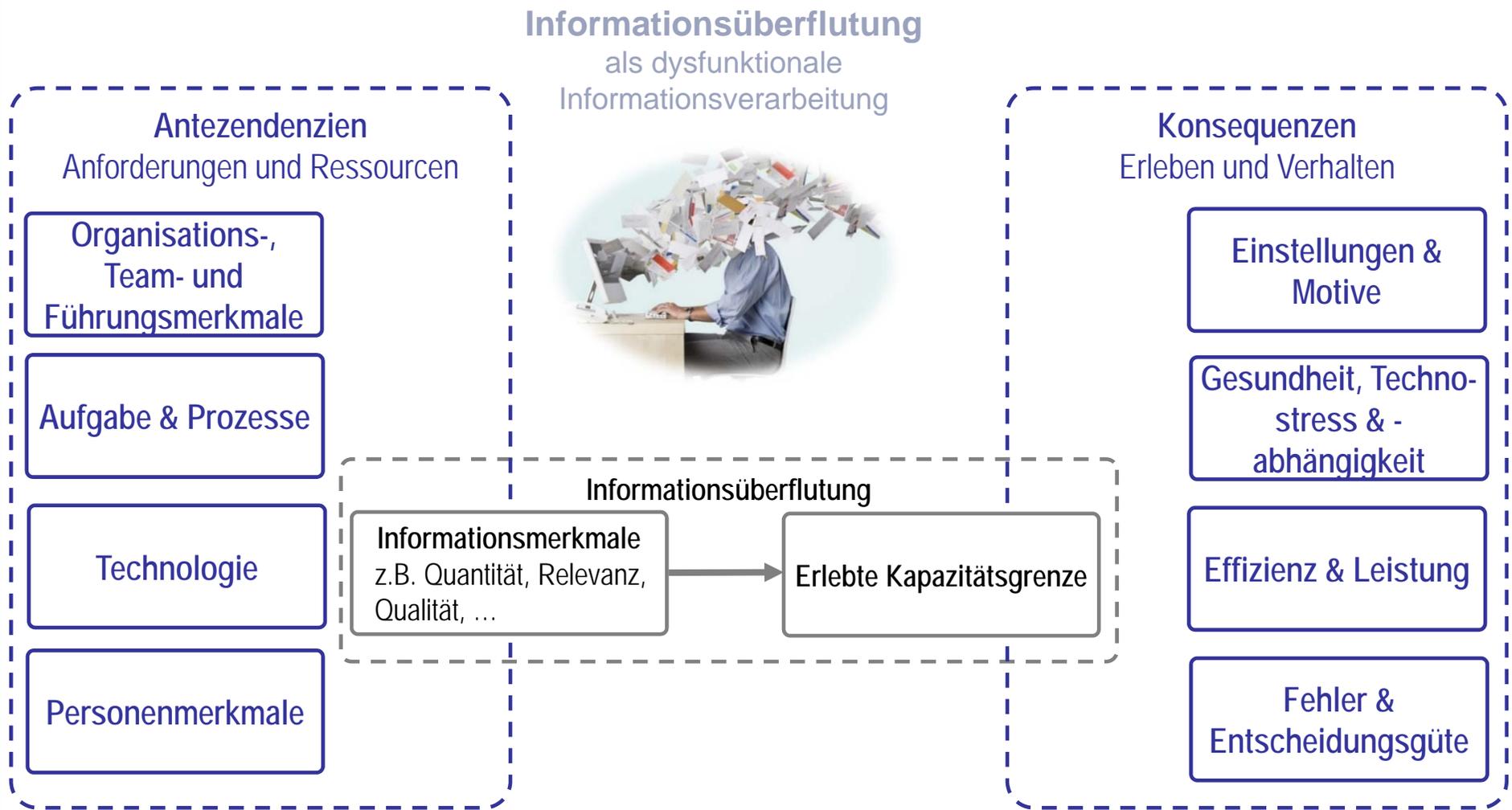
- verteiltes **Expertenwissen**
- gemeinsames **Metawissen**



Shared Team Mental Models (TMM)

- **Wissen** über Verantwortlichkeiten, Ziele, Prozesse,

Verstehen Antezedenzen & Konsequenzen (Bork, 1994; Jackson & Farzaneh, 2012; Salanova et al., 2013; Antoni & Ellwart, 2017)



Verstehen.

Relevante Konsequenzen identifizieren - multiple Ursachen, Ressourcen beachten.

Verändern Individuelle, organisationale und technische Ansätze

Individuelle Ansätze

- Individuelle Trainings (z.B. Soucek & Moser, 2010)



Organisation, Team und Führung

- Bewusstsein & Adaptation (OnTEAM; Ellwart et al., 2015)
- Organisationsentwicklung (Spezialistensysteme)
- Normen & Vorgaben (Führung)



Technische Ansätze

- Technische Unterstützung individueller Aufgaben
- Gestaltung komplexer sozio-digitaler Systeme

INTENTIONAL FORGETTING
IN ORGANISATIONEN
SPP 1921

Verändern.

Bedarfsorientierte Ansätze. Individuelle und sozio-technische Gestaltung.

Verändern Technische Ansätze

Technische Assistenzsysteme für das Vergessen digitaler Information



Dare2Del (Niessen & Schmid)
Managed Forgetting (Dengel et al.)

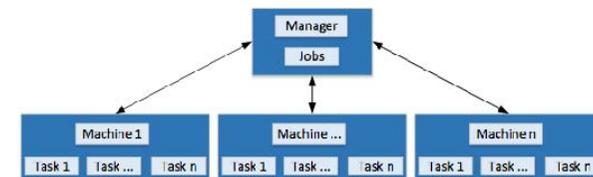
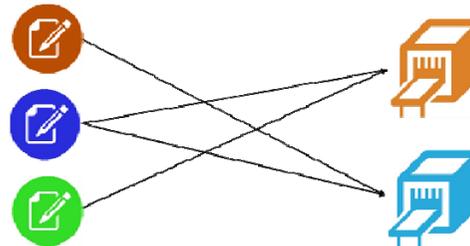
Selektive Informationsunterstützung in der Produktion mittels VR-Brille



Intentional Forgetting (Kluge & Gronau)

Autonome Softwareagenten in sozio-digitalen Systemen

Generalist vs. Specialist



AdaptPRO (Timm et al)

INTENTIONAL FORGETTING
IN ORGANISATIONEN
SPP 1921

Gefördert durch

DFG Deutsche
Forschungsgemeinschaft

- Antoni, C., & Ellwart, T. (2017). Informationsüberlastung bei digitaler Zusammenarbeit – Ursachen, Folgen und Interventionsmöglichkeiten. *Gruppe. Interaktion. Organisation (GIO)*, 48(4), 305-315.
- Bawden, D. & Robinson, L. (2008). The dark side of information: overload, anxiety and other paradoxes and pathologies. *Journal of Information Science*, 35 (2), 180–191.
- Bork, T.A. (1994). *Informationsüberlastung in der Unternehmung*. Frankfurt am Main: Peter Lang.
- Eppler, M. J., & Mengis, J. (2004). The concept of information overload: A review of literature from organization science, accounting, marketing, MIS, and related disciplines. *The Information Society*, 20, 325-344.
- Ellwart, T. & Antoni, C. H. (2017). Shared and Distributed Team Cognition and Information Overload. Evidence and Approaches for Team Adaptation. In R. Marques & J. Batista (Eds.) *Information and Communication Overload in the Digital Age* (pp. 223-245). Hershey: IGI Global.
- Ellwart, T. & Konradt, U. (2011). Formative versus Reflective Measurement: An Illustration Using Work–Family Balance. *The Journal of Psychology*, 145(5), 391-417.
- Ellwart, T., Happ, C., Gurtner, A. & Rack, O. (2015). Managing Information Overload in Virtual Teams. Effects of a structured Online Team Adaptation on Cognition and Performance. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 24(5), 812-826.
- Jackson, T.W. & Farzaneh, P. (2012). Theory-based model of factors affecting information overload. *International Journal of Information Management*, 32, 523–532.
- Salanova, M., Llorens, S., & Cifre, E. (2013). The dark side of technologies: Technostress among users of information and communication technologies. *International Journal of Psychology*, 48, 422–436.
- Soucek, R. & Moser, K. (2010). Coping with information overload in email communication: Evaluation of a training intervention. *Computers in Human Behavior*, 26 (6), 1458–1466.
- Timm, I. J., Berndt, J.O., Reuter, L., Ellwart, T., Antoni, C.H., & Ulfert, A.-S. (2017). Towards Multiagent-Based Simulation of Knowledge Management in Teams. In M. Leyrer, A. Richter, & S. Vodanovich (Eds.): *Tagungsband der 9. Konferenz Professionelles Wissensmanagement (Professional Knowledge Management)*, Karlsruhe.